

**MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ****1. Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler**

**Saka Kumaş Örmek Tekstil İnş. San. Dış Tic. A.Ş. ('Saka Tekstil')** olarak, tekstil ürünlerimizi uluslararası kalite standartlarında üretmekte, müşteri memnuniyeti sağlayan anlayışla sizlere ulaştırmaktayız.

Kişisel verilerinizi, aşağıda bilgilerini verdiğimiz veri sorumlusu sıfatıyla, gizlilik ilkelerine bağlı ve 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ("**Kanun**") uygun işlemekte ve saklı tutmaktayız. Bu belge ile aydınlatma yükümlülüğünü yerine getirmekteyiz.

<b>Unvan:</b>	Saka Kumaş Örmek Tekstil İnş. San. Dış Tic. A.Ş.
<b>Adresi:</b>	Selimpaşa Merkez mah.6093 Sk.No:34 SİLİVRİ/İSTANBUL
<b>Telefon:</b>	0424 502 5342
<b>Faks:</b>	-
<b>E-mail:</b>	sakakumas@hs01.kep.tr

**2. İşlenen Kişisel Veriler**

Kimlik verisi: Ad, soyad, T.C. kimlik no, VKN

İletişim verisi: Telefon no, e-posta adresi, işyeri adresi, iletişim adresi, ülke

Müşteri İşlem Verisi: Fatura, çek bilgileri, sipariş bilgisi, talep bilgisi

Finansal veri; Banka hesap bilgileri, ödeme bilgileri, ticari alışveriş durumunda risk yönetimi için gerekli olması durumunda bilanço bilgileri,

Pazarlama verileri; Alışveriş geçmişi bilgileri

Hukuki İşlem Verileri; Hukuki bir konu veya dava bulunması durumunda adli makamlarla yazışmalardaki bilgiler, dava dosyasındaki bilgiler

Çalışma verisi; Mesleđi, unvanı, imza sirküleri

Görsel ve işitsel veri; Gerçek kişiye ait fotoğraf, etkinlik/organizasyon görüntüleri

Fiziksel mekan güvenliđi: Güvenlik kamerası görüntüleri

Web sitesi kullanım verileri; Kullanıcının site içi aktiviteleri, web sitesi kullanıcı şifresi, IP adresi, log kayıtları vs., çerez bilgisi kişisel verileriniz

Talep/Şikayet Verisi

Diğer Bilgiler: İmza

**3. Kişisel Verilerin İşlenme Amacı**

Bilgi Güvenliđi Süreçlerinin Yürütülmesi: ürün/hizmet satışı sırasındaki işlemlerinizde işlem güvenliğinin sağlanması

Denetim/Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi: ürün/hizmet satışı sırasında denetim faaliyetlerinde bulunması, sahte işlemlerin tespit edilmesi ve engellenmesi

Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi: tarafınızca yapılacak olan ürün/hizmet satışı sırasında finans ve muhasebe süreçlerinin bu bilgilere dayanılarak yürütülmesi

Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi: alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemleri ve dava süreçlerinin

tamamlanması, mahkemeler tarafından zorunlu olarak istenmesi

İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi: gerektiği hallerde, vermiş olduğunuz bilgiler doğrultusunda tarafınızla iletişime geçilmesi

İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi/Denetimi: tarafımızca ürün/hizmet satışı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve gerçekleştirdiğimiz iş faaliyetlerinin denetiminin sağlanması

Lojistik Faaliyetlerinin Yürütülmesi: satın aldığımız ürünlerin lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi ve takibi,

Mal/Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi: kişisel verilerinizin online satış, doğrudan satış, dolaylı satış veya diğer satış süreçlerinde kullanılması

Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi: tarafınıza sunulan ürün ve hizmetler konusunda ilişkilerimizin yönetilmesi, taleplerinizin karşılanması ve geri dönüş sağlanması

Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi: ürün/hizmet satışı sırasında tarafınız bilgileri kullanılarak müşteri memnuniyetinin sağlanabilmesi için aktivitelerin yürütülmesi

Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi: ürün/hizmet satışı sırasında vermiş olduğunuz bilgilere dayanarak tarafınıza Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin yürütülmesi

Talep / Şikayetlerin Takibi: Tarafımıza yapmış olduğunuz talep ya da şikayetlerin takip edilmesi

Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi: ürün/hizmet satışı sırasında vermiş olduğunuz bilgilere dayanarak tarafınıza ürün hizmet pazarlama süreçlerinin yürütülmesi

Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi: mevzuat gereği bilgilerin verilmesi, yasal mercilerden gelen taleplerin karşılanması amaçları kapsamında işlenmektedir.

#### 4. Kişisel Verilerin Aktarılabilecek Alıcı Grupları ve Aktarılma Amacı

Kişisel verileriniz yukarıda sayılan amaçlar dâhilinde, KVKK ve yürürlükte olan mevzuata uygun olarak, sunduğumuz hizmetin amaçları doğrultusunda, aşağıda belirtilen kişilere aktarılabilecektir

Alıcı Grubu	Aktarma Amacı
Tedarikçiler	Satış süreçlerinin yürütülmesi, depolama, saklama, işleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, online satış işlemlerinin tamamlanması için iletişim süreçlerinin yürütülmesi, online satış işlemleri ile ilgili tarafınıza destek verilebilmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, işlem güvenliğinin sağlanması, talepleriniz ile ilgili dönüş yapılabilmesini sağlamak, tarafınız ile iletişim sağlanması, ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi, hatalı tahsilatın iadesinin gerçekleştirilebilmesi, iade işlemlerinin gerçekleştirilmesi
Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları	Mevzuat, düzenleyici ve denetleyici faaliyetler kapsamında kanuna uygun taleplerin yerine getirilmesi, alternatif uyuşmazlık ve dava süreçlerinin yürütülmesi ve sonuçlandırılması, mahkemelerden talep edilmesi
Anlaşmalı Hukuk Firması	Alternatif uyuşmazlık çözüm yöntemlerine ve davalara hazırlık yapılması, söz konusu süreçlerin tamamlanması

#### 5. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

**Saka Tekstil**'e iletmiş olduğunuz ya da **Saka Tekstil** tarafından elde edilen kişisel verileriniz, her türlü bilgi ve kayıt formları, anketler, başvuru formları, bildirim formları, sosyal medya uygulamaları, elden ve posta yoluyla ya da dijital olarak iletilen mektup, form, dilekçeler, ödeme işlemleri, internet sitesi, çerezler ile topladığımız kişisel veriler ve uygulamalar, **Saka Tekstil**'i ziyaret etmeniz halinde kayda alınan görüntü ve ses kayıtları aracılığıyla, sözlü, basılı veya dijital yollarla veri toplanabilmektedir. Bu veriler, **Saka Tekstil**'e ait veri tabanlarında dijital veya basılı olarak işlenmekte, muhafaza edilmektedir.

Tarafınızın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, şirketimizin meşru menfaatleri için zorunlu

olduğu için, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu olduğu için, bir hukuki yükümlülüğün yerine getirilmesi için zorunlu olduğu için, bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesi gerekli olması, açık rızanız olması halinde işlemekteyiz.

## 6. İlgili kişinin hakları

Kanunun “ilgili kişinin haklarını düzenleyen” 11. maddesi kapsamında veri sorumlusuna başvurarak;•Kişisel verinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, •Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, •Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, •Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, •Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme, •Kanunun 7.nci maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, •Kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, •İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, •Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme, haklarına sahiptir.

Faaliyetlerimiz ile ilgili olarak iletişim bilgileriniz üzerinden sunduğumuz ürün ve hizmetler hakkında bilgilendirme, yeni ürün ve hizmetlerin tanıtımı, özel teklifler için izin vermeniz halinde ticari elektronik iletileri göndermekteyiz. Bu iletimleri isteğiniz üzerine durdurmaktayız.

Taleplerinizi aşığıda sayılan yöntemlerden herhangi biri ile ve “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul Ve Esasları Hakkında Tebliđ”ine uygun dilekçenizi veya <https://www.sakatekstil.com> web sitemizde bulunan “Veri Sahibi Başvuru Formu” nu doldurarak;

1. SAKA Tekstil’in “sakakumas@hs01.kep.tr” posta adresine kayıtlı elektronik posta(KEP) adresinizden güvenli elektronik imza ile imzalayarak,
2. Saka Kumaş Örme Tekstil İnş. San. Dış Tic. A.Ş/ Sanayi OSB Mh. 46. Sok.No:16/1 Yazıkonak Beldesi, Merkez/ELAZIĞ adresine ıslak imzalı olarak şahsen veya noter kanalı ile,
3. Sistemimizde bulunan elektronik posta adresinizden kvkk@sakatekstil.com’a e-posta yoluyla gönderebilirsiniz.

**SAKA TEKSTİL A.Ş.**

**HAZIRLAYAN :**

**ONAYLAYAN :**